

 <p>ASL AL REGIONE PIEMONTE</p>	<p><b>AZIENDA SANITARIA LOCALE AL</b></p> <p>Sede legale: Via Venezia 6 15121 Alessandria Partita IVA/Codice Fiscale n. 02190140067</p>
--	---

**OGGETTO:**  
Regolamento per la prescrizione, prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali, gestione delle agende, monitoraggio dei tempi di attesa - recepimento

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO		IL RESPONSABILE	
Zavanone Anna		Fumarola Angela	
Registrazione contabile			
Esercizio	Conto	Importo	
Il Dirigente Responsabile			
Fumarola Angela			

Si attesta che il presente atto viene inserito e pubblicato nell'albo pretorio informatico dell'Azienda dalla data di pubblicazione per 15 gg consecutivi (art.32 L.69/2009)

Il Dirigente Amministrativo S.C. Affari Generali Relazioni Istituzionali Tutele Attivita' Ispettiva.

**Oggetto: Regolamento per la prescrizione, prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali, gestione delle agende, monitoraggio dei tempi di attesa - recepimento**

## **IL DIRETTORE GENERALE**

Visto il D.Lgs. n. 502 del 30.12.1992 e successive modificazioni ed integrazioni;

Vista la D.C.R. n. 136-39452 del 22.10.2007 di individuazione delle Aziende Sanitarie Locali e dei relativi ambiti territoriali;

Visto il D.P.G.R. n. 85 del 17.12.2007 di costituzione dell'Azienda Sanitaria Locale AL;

Vista la D.G.R. n. 16-6935 del 29.05.2018 di nomina del Direttore Generale dell'ASL AL;

Richiamata la deliberazione del Direttore Generale n. 678 dell'11.10.2017 ad oggetto: "Individuazione degli atti di indirizzo e di governo e degli atti di gestione. Ripartizione delle competenze tra la Direzione Generale e le Strutture dell'ASL AL";

Vista la D.G.R. n. 53-2487 del 23.11.2015, ad oggetto: "AA.SS.RR. - Procedimento regionale di verifica degli atti aziendali - Art. 3 D.Lgs. n. 502/1992 s.m.i. - D.C.R. n. 167-14087 del 3.04.2012 - D.G.R. n. 42-1921 del 27.07.2015 - Presa d'atto adeguamento alle prescrizioni regionali e recepimento definitivo ai sensi della D.C.R. n. 167-14087 del 3.04.2012, all. A, par. 5.1.", con la quale è stato recepito in via definitiva l'Atto Aziendale dell'ASL AL, come riadottato, a seguito delle prescrizioni regionali, con la deliberazione n. 711 del 06.10.2015;

Vista la D.G.R. n. 29.5942 del 17.11.2017 ad oggetto "Atti aziendali delle AA.SS.RR. - ASL AL di Alessandria - Atto n. 656 del 28.09.2017 'Atto Aziendale ASL AL adottato con deliberazione n. 711 del 06.10.2015 - proposta di modifiche'. Recepimento regionale ai sensi della D.C.R. n. 167-14087 del 03.04.2012, all. A, par. 5.1.";

Premesso che i tempi di attesa costituiscono uno dei determinanti della qualità dell'assistenza percepita dagli utenti e una delle problematiche più diffuse in tutti i sistemi sanitari, contribuendo in modo rilevante al rapporto di fiducia verso il sistema stesso;

Considerata la complessità della gestione delle agende ambulatoriali si è resa necessaria la predisposizione di un "Regolamento per la prescrizione, prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali, gestione delle agende, monitoraggio dei tempi di attesa" al fine di definire un processo che coinvolga i diversi attori mantenendo come obiettivo primario il buon governo dell'offerta;

Preso atto che, a seguito di incontri tra le Direzioni Generali dell'Area Interaziendale di Coordinamento 5 – AIC 5 (ASL AT, ASL AL, ASO SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo) e il Gruppo di Lavoro interaziendale sul CUP Regionale, è stato definito il sopra citato Regolamento, destinato a tutti gli operatori coinvolti nel percorso ambulatoriale con la relativa modulistica per la gestione operativa;

Preso atto infatti che detto Regolamento si applica a tutti i percorsi che prevedono attività di prenotazione e successiva erogazione di prestazioni specialistiche previste dai LEA, prescritte dal Medico di Medicina Generale, Pediatra di Libera scelta, Specialista ospedaliero o convenzionato;

Evidenziato inoltre che il suddetto Regolamento è rivolto ai Presidi Ospedalieri, ai Distretti, al CUP, ai Call Center, alle Farmacie Convenzionate per il servizio di prenotazione e ad eventuali altri soggetti da abilitare (Comuni, medicina di associazione, ecc.);

Ritenuto pertanto recepire l'allegato "Regolamento per la prescrizione, prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali, gestione delle agende, monitoraggio dei tempi di attesa";

Dato atto che tale Regolamento potrà essere adeguato in caso di successive significative modifiche e/o integrazioni;

Visto il parere obbligatorio espresso dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario ai sensi dell'art. 3/7 D.Lgs. n. 502 del 30.12.1992 e s.m.i.

## DELIBERA

- 1) di recepire, per le motivazioni in premessa specificate, il "Regolamento per la prescrizione, prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali, gestione delle agende, monitoraggio dei tempi di attesa" nei contenuti esposti in allegato al presente provvedimento, di cui costituisce parte integrante e sostanziale;
- 2) di demandare alla S.C. Affari Generali - Relazioni Istituzionali - Tutele - Attività Ispettiva le comunicazioni e gli adempimenti conseguenti all'adozione del presente atto compresa la pubblicazione sul sito web aziendale nella sezione "Amministrazione trasparente" - sottosezione "Disposizioni generali - Atti generali";
- 3) di dare infine atto che il presente provvedimento non comporta ex se alcun onere di spesa;
- 4) di dichiarare la presente deliberazione immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 28 c. 2 L.R. n. 10/1995 al fine di procedere celermente con l'adozione del Regolamento di cui trattasi.

LUIGI VERCELLINO  
ASL ALESSANDRIA  
direttore amministrativo  
31.05.2019 13:11:32 UTC

PAOLA COSTANZO  
ASL ALESSANDRIA  
direttore sanitario aziendale  
31.05.2019 14:04:33 UTC

ANTONIO BRAMBILLA  
ASL ALESSANDRIA  
Direttore Generale  
31.05.2019 13:26:36 UTC